

Unternehmensbeschreibung:

iperdi ist ein mehrfach ausgezeichnetes Unternehmen für Personaldienstleistungen in Familien- und Privatbesitz. In bundesweit 60 Standorten sind wir für unsere Kollegen und Kunden da. Wir stehen für Engagement mit Herz & Leidenschaft und leben unsere Philosophie "Der Schlüssel zum Erfolg sind Menschen."

Unser Team in Mannheim verhilft Dir zu dem passenden Job, vom Bewerbungsgespräch bis zur Übernahme im Kundenbetrieb, begleiten wir den ganzen Prozess hinweg.

Wir freuen uns auf Dich!

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d/x)

(966)

 Standort: Mannheim  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 7 - 8 Stunden pro Tag

Stellenbeschreibung:

Für unseren Kunden suchen wir zur Unterstützung einen Customer Service Mitarbeiter (m/w/d/x):

Deine Aufgaben:

- Angebote und Aufträge für in- und ausländische Kunden erstellen
- Auftragsbezogene Disposition sowie Lieferüberwachung
- Bei Export-/Importlieferungen in bzw. aus Nicht-EU-Ländern die entsprechenden Versand- und Speditionspapiere für die Zollabwicklung erstellen
- Reklamationen bearbeiten und dokumentieren sowie ggf. Gutschriften erstellen
- Kundendaten überwachen und pflegen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam
- Kundenaktivitäten im CRM-System dokumentieren
- Qualitätskennzahlen messen zur fortlaufenden Prozessverbesserung

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Gute Englischkenntnisse
- Erfahrung in Office 365 und in der Auftragsabwicklung
- Kühlen Kopf bei Reklamationen

Nur ein Teil der Gründe, warum Du dich bewerben solltest:

- Top Bezahlung, je nach Qualifikation/Erfahrung
- Persönliche Unterstützung vom Bewerbungsgespräch bis hin zur Übernahme in eine Festeinstellung im Einsatzunternehmen
- Bei Mitarbeiter-Empfehlungen bis zu 300€, schon nach 4 Wochen erhalten
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Mitarbeiterrabatte in zahlreichen Geschäften und Online-Shops

Kontaktdaten:

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns noch heute deine Bewerbungsunterlagen!

Hast du Fragen? Herr Goldhammer hilft gerne weiter, auch per WhatsApp!

iperdi GmbH

Herr Goldhammer

Tel:0621/71897210

WhatsApp:0151/55163958

E-Mail:jobs-MA@iperdi.de

Abteilung(en): kaufmännisch

Tarifvertrag: iGZ/DGB

[Impressum](#)