

# Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d/x)

(7470)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit, Wochenende 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 2600 - 2700 Euro pro Monat 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Bei uns stehst du im Vordergrund, und ein ganzes Team hinter dir: Denn Respekt, gegenseitige Wertschätzung und Unterstützung sind für uns das Wichtigste – egal, in welcher Position du bei uns arbeitest.

Du hast Lust auf Veränderungen und abwechslungsreiche Aufgaben?

## Deine Tätigkeiten:

- Du bist in einem faszinierenden Bereich tätig, nämlich im Bankensektor
- Als Mitglied eines Serviceteams gewährleistest du zusammen mit deinen Kollegen die Erreichbarkeit von verschiedenen Partnerbanken
- Du bist der erste Ansprechpartner für Bankkunden, bearbeitest ihre Anliegen telefonisch von allgemeinen Auskünften bis zur Kontoverwaltung und Zahlungsabwicklung
- Außerdem koordinierst du Termine mit Bankberatern und unterstützt bei Fragen zum Online- und Mobile-Banking
- Zusätzlich zur telefonischen Betreuung beantwortest du Kundenanfragen auch im Chat oder per E-Mail

## Das bringst du mit:

- Erste Berufserfahrung in Callcentern oder Kundenservicecentern oder eine kaufmännische Ausbildung sind von Vorteil
- Bankfachliche Kenntnisse sind willkommen, jedoch ist auch eine umfassende Einarbeitung gegeben
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift werden vorausgesetzt
- Du bist serviceorientiert, lösungsorientiert und genießt den direkten Kundenkontakt
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, Selbstständigkeit und Sorgfalt prägen deine Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft, hohe Motivation und die Bereitschaft für neue Herausforderungen ergänzen dein Profil

## Deine Benefits:

- Attraktive durch GVP-Tarifvertrag, Zulagen und Branchenzuschlägen
- Sicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag bei einem der TOP-Personaldienstleistern in Deutschland (FOCUS SPEZIAL und LÜNENDONK®-LISTE)
- Langfristiger Einsatz bei renommierten Kunden
- Sozialleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Zukunftssicherheit durch mögliche Übernahme in den Kundenbetrieb
- **Empfehlungsprämie - Für Dich und ganz nebenbei 300,- EUR**  
Ständig vergeben wir Jobs in Vollzeit, auch für Berufs- und Quereinsteiger: Staplerfahrer, Helfer oder Fachhelfer in Produktion – Lager – Metall - Elektro - Montage - Verpackung - Logistik. Sicher Dir unsere Prämie, wenn Du aus Freundes- oder Bekanntenkreis eine Jobempfehlung gibst.

Deine Ansprechpartnerin Frau Nicole Schwestka freut sich

- auf Deinen **Anruf** unter der **07222 - 9311260**
- auf eine **Whatsapp Nachricht** an **+49159 0409 5808**
- auf Deine **E-Mail** an **kuppenheim@iperdi.de**

- oder auf Deinen spontanen Besuch in der Neufeldstr. 6, 76456 Kuppenheim

**Wir reagieren innerhalb 24 Stunden nach Eingang Deiner Bewerbung!**

**Abteilung(en):** kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)