## Wer sind wir

#### Wir setzen Energien frei!

Freude und Engagement führen zum Erfolg. Wer zufrieden ist, arbeitet mit mehr Energie. Deshalb ist für uns die offene und persönliche Zusammenarbeit mit Kunden und Mitarbeitern von elementarer Bedeutung. Wir bieten Ihnen Personaldienstleistungen von kompetenten Spezialisten mit aktuellem Know-how und der Begegnung auf Augenhöhe.

Der Schlüssel zum Erfolg sind nicht die Informationen. Das sind die Menschen

# CallCenter Agent (m/w/d)

(15224)

Standort: Oberhausen Anstellungsart(en): Vollzeit Gehaltsspektrum: 13 - 30 Euro pro Stunde Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Wir suchen dich!

Du telefonierst gern und hast Spaß am Umgang mit Menschen? Dann haben wir genau den richtigen Job für dich – als Call Center Agent (m/w/d) bei unserem Kunden - Im Rahmen der Direktvermittlung!

#### **Deine Benefits**

- Direktvermittlung an unseren Kunden (Unbefristet)
- Ein tolles Provisionsmodell
- Intensive Schulung und Einarbeitung
- Regelmäßige Gehaltsanpassungen
- Weihnachts- und Urlaubsgeld in Form von Gewinnbeteiligung
- kostenlosen Zahnzusatzversicherung

## Deine Aufgaben

- · Kundenbetreuung und Vertrieb
- Cross- und Upselling bei Bestandskunden
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Sach- und Nachbearbeitung der Gespräche

#### Dein Profil

- Erfahrung im Call Center, Kundenservice oder Vertrieb wünschenswert Quereinsteiger willkommen!
- Kommunikationsstärke und ein freundliches, serviceorientiertes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (weitere Sprachen von Vorteil)
- Grundlegende PC-Kenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office bzw. CRM-Systemen
- Zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, aber auch eigenständiges Arbeiten
- Positive Ausstrahlung und Freude am Telefonieren

## Ihr Ansprechpartner

Adriana Plotnik

Im Lipperfeld 1

46047 Oberhausen

Tel.: 0208/37748116

<u>Impressum</u>