

Call Center Agent

(15026)

📍 Standort: Magdeburg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit, Wochenende 📄
Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 14,83 - 15,00 Euro pro Stunde

Arbeitszeit:

Einsatzzeiten von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 20:00 Uhr, zusätzlich ein Samstag pro Monat

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Nach einer strukturierten Einarbeitung übernehmen Sie eigenständig verschiedene Aufgaben im Bereich Kundenservice und Sachbearbeitung, darunter:

- Pflege und Aktualisierung von Stammdaten
- Bearbeitung des Posteingangs sowie der eingehenden E-Mails
- Kündigungsbearbeitung inklusive Rückgewinnungsmaßnahmen
- Aktive Kundenrückgewinnung durch individuelle Angebote und persönliche Betreuung

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Sicherer Umgang mit dem Computer und Office-Anwendungen
- Teamgeist, Zuverlässigkeit und eine selbstständige Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens Realschulniveau, Note 3)
- Freundliches und kundenorientiertes Auftreten

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Wir bieten einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Coole Kooperationen mit div. Partnern wie Jochen Schweizer oder Apple
- und vieles mehr, sprechen Sie uns gerne an

Kontaktinformationen für Stellenanzeige

iperdi GmbH
Benzstrasse 27

38446 Wolfsburg

Tele.: 0151-73009884 (Wir verfügen auch über WhatsApp)

Mai: melissa.schwarz@iperdi.de

[Impressum](#)

