

Serviceassistenz / Kundenmanager (w/m/d) bis zu 3.200,-€ /mtl.

(13049)

📍 Standort: Buchloe 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Für unseren namhaften Kunden suchen wir Serviceassistenten (m/w/d)

Perspektiven:

- **Willkommensgeschenk**
- **Spannende und abwechslungsreiche** Tätigkeit
- **Weiterbildungsmöglichkeiten** und **Entwicklungsperspektiven**
- **Angenehmes Arbeitsklima** in einem motivierten Team
- Weihnachtsgeld - Urlaubsgeld
- Finanzielle Flexibilität durch **Vorschusszahlungen**
- Vermittlungsprämie für **MA-Empfehlung bis zu 600,- EUR** (pro geworbenen Mitarbeiter)
- **Mitarbeitererrabatte** durch Corporate Benefits bei **1.500 Shops & Marken**
- Professionelle und **freundliche Betreuung** durch erfahrene Personalexpert*innen

Aufgaben als: Serviceassistenz / Kundenmanager (w/m/d)

- Planung, Organisation und Koordination von Service-Terminen für nationale und internationale Kunden
- Betreuung und Begleitung unserer Kunden während ihres gesamten Aufenthalts an unserem Standort
- Steuerung und Abstimmung der internen Schnittstellen, einschließlich Serviceberatung, Werkstatt, Motorbau, Sattlerei und weiterer Fachabteilungen
- Unterstützung des Serviceteams bei kaufmännischen Aufgaben, stets mit dem Ziel höchster Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung und Abwicklung interner sowie externer Werkstattaufträge
- Mitwirkung bei der Optimierung von Prozessen und Abläufen zur Steigerung der Effizienz

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Automobilkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare kaufmännische Qualifikation
- Idealerweise Erfahrung im BMW-Umfeld; Kenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Mehrjährige Berufserfahrung mit ausgeprägter Serviceorientierung und Kundenfokus
- Organisationstalent sowie ausgezeichnete Kommunikations- und Durchsetzungsfähigkeiten
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und hohe Eigeninitiative
- Freude an Teamarbeit, Flexibilität sowie Belastbarkeit in einem dynamischen Umfeld
- Fundierte IT-Kenntnisse sowie ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein

- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Kontakt Daten für Stellenanzeige:

iperdi GmbH

Jürgen Schmid

Haußmannstraße 4

87700 Memmingen

Telefon: 08331 99571-0

[Impressum](#)

