Serviceassistenz / Kundenmanager (w/m/d) bis zu 3.200,-€ /mtl.

(13049)

Für unseren namhaften Kunden suchen wir Serviceassistenten (m/w/d)

Perspektiven:

- Willkommensgeschenk
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungsperspektiven
- Angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Weihnachtsgeld Urlaubsgeld
- Finanzielle Flexibilität durch Vorschusszahlungen
- Vermittlungsprämie für MA-Empfehlung bis zu 600,- EUR (pro geworbenen Mitarbeiter)
- Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits bei 1.500 Shops & Marken
- Professionelle und freundliche Betreuung durch erfahrene Personalexpert*innen

Aufgaben als: Serviceassistenz / Kundenmanager (w/m/d)

- Planung, Organisation und Koordination von Service-Terminen für nationale und internationale Kunden
- Betreuung und Begleitung unserer Kunden während ihres gesamten Aufenthalts an unserem Standort
- Steuerung und Abstimmung der internen Schnittstellen, einschließlich Serviceberatung, Werkstatt, Motorbau, Sattlerei und weiterer Fachabteilungen
- Unterstützung des Serviceteams bei kaufmännischen Aufgaben, stets mit dem Ziel höchster Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung und Abwicklung interner sowie externer Werkstattaufträge
- Mitwirkung bei der Optimierung von Prozessen und Abläufen zur Steigerung der Effizienz

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Automobilkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare kaufmännische Qualifikation
- Idealerweise Erfahrung im BMW-Umfeld; Kenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Mehrjährige Berufserfahrung mit ausgeprägter Serviceorientierung und Kundenfokus
- Organisationstalent sowie ausgezeichnete Kommunikations- und Durchsetzungsfähigkeiten
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und hohe Eigeninitiative
- Freude an Teamarbeit, Flexibilität sowie Belastbarkeit in einem dynamischen Umfeld
- Fundierte IT-Kenntnisse sowie ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Kontaktdaten für Stellenanzeige:

iperdi GmbH

Jürgen Schmid

Haußmannstraße 4

87700 Memmingen

Telefon: 08331 99571-0

<u>Impressum</u>