

Kundenservice (m/w/d/x)

(12867)

 Standort: Barbing  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Deine Aufgaben:

Technische Beratung der Kunden

- First Level Support und Troubleshooting für DJI Consumer Produktlinie
- Prüfung und Wartung von Produkten
- Selbstständige Einarbeitung in Produktinnovationen
- Kundensupport in Deutsch und Englisch (via E-Mail und Telefon)
- Kommunikation mit Hersteller

Dein Profil

- Berufserfahrung im technischen Kundensupport
- Idealerweise Erfahrung mit Drohnen
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit MS Office Programmen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit
- Lösungsorientiertes Denken

Unser Angebot:

- einen sicheren Arbeitsplatz
- herzliche Betreuung
- bis zu 30 Tage Urlaub
- pünktliche Bezahlung
- Entwicklung- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- monatliche Abschlagszahlung/Vorschuss
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Vorteile und Rabatte durch Corporate Benefit-Programm

Tarifvertrag: GVP