

# Unternehmensbeschreibung:

iperdi ist ein mehrfach ausgezeichnetes Unternehmen für Personaldienstleistungen in Familien- und Privatbesitz. In bundesweit 60 Standorten sind wir für unsere Kollegen und Kunden da. Wir stehen für Engagement mit Herz & Leidenschaft und leben unsere Philosophie "Der Schlüssel zum Erfolg sind Menschen."

Unser Team in Mannheim verhilft Ihnen zu dem passenden Job, vom Bewerbungsgespräch bis zur Übernahme im Kundenbetrieb, begleiten wir Sie den ganzen Prozess hinweg.

Wir freuen uns auf Sie!

## Customer Service Mitarbeiter (m/w/d/x)

(964)

 Standort: Mannheim  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 7 - 8 Stunden pro Tag

### Stellenbeschreibung:

Für unseren Kunden suchen wir ab sofort im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung einen Mitarbeiter für den Customer Service (m/w/d/x):

### Ihre Aufgaben:

- Angebote und Aufträge für in- und ausländische Kunden erstellen (Deutsch&Englisch)
- Auftragsbezogene Disposition sowie Lieferüberwachung
- Bei Export-/Importlieferungen in bzw. aus Nicht-EU-Ländern die entsprechenden Versand- und Speditionspapiere für die Zollabwicklung erstellen
- Reklamationen bearbeiten und dokumentieren sowie Gutschriften erstellen
- Kundendaten überwachen und pflegen
- Qualitätskennzahlen messen zur fortlaufenden Prozessverbesserung

### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in Office 365
- Kenntnisse in der Auftragsabwicklung
- Gutes Englisch
- Sie sind flexibel und behalten einen kühlen Kopf

### Nur ein Teil der Gründe, warum Sie sich bewerben sollten:

- Top Bezahlung, je nach Qualifikation/Erfahrung
- Persönliche Unterstützung vom Bewerbungsgespräch bis hin zur Übernahme in eine Festeinstellung im Einsatzunternehmen
- Bei Mitarbeiter-Empfehlungen bis zu 300€, schon nach 4 Wochen erhalten
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Mitarbeiterrabatte in zahlreichen Geschäften und Online-Shops

### Kontaktdaten:

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns noch heute Ihre Bewerbungsunterlagen!

Haben Sie Fragen? Herr Goldhammer hilft Ihnen gerne weiter, auch per WhatsApp!

iperdi GmbH

Herr Goldhammer

Tel:0621/71897210

WhatsApp:0151/55163958

E-Mail:jobs-MA@iperdi.de

**Abteilung(en):** kaufmännisch

**Tarifvertrag:** iGZ/DGB

[Impressum](#)