

# Sachbearbeiter im Kundendienst m/w/d

(2853)

📍 Standort: Leverkusen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du lässt Dich nicht aus der Ruhe bringen?

dann haben wir genau Deinen Job

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- zentrale Eingangsstelle für alle Kunden- und Fachbereichsanfragen
- Anlegen von Meldungen zur Weiterleitung
- First Level Abwicklung von Reklamationen
- Disposition und Auftragsplanung von Mitarbeitern, Werkzeugen und Material

## Fachliche Anforderungen

- kaufmännische Ausbildung mit technischem Hintergrund oder technische Ausbildung mit Fortbildung im kaufmännischen Bereich
- mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Servicedisposition, Service Center oder ähnliches
- guter Umgang mit dem Office Paket
- sehr gute SAP Kenntnisse
- stark ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Iperdi GmbH

Theodor-Heuss-Ring 4

50668 Köln

Tel. 0221-1308180

**Abteilung(en):** kaufmännisch

**Entgeltgruppe:** E4

[Impressum](#)