

# Mitarbeiter (m/w/d) Reklamationsmanagement

(7329)

📍 Standort: Rieden am Forggensee 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Für unseren namhaften Kunden suchen wir einen kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Reklamationsmanagement

## Perspektiven:

- Arbeitsstelle mit **langfristiger Perspektive**
- **Vergütung ab 40.000 EUR/Jahr je nach Qualifikation und Berufserfahrung**
- Tarifliche und übertarifliche **Zusatzleistungen**
- Weihnachtsgeld - Urlaubsgeld
- Finanzielle Flexibilität durch **Vorschusszahlungen**
- Freundliches und strukturiertes Unternehmen
- Vermittlungsprämie für **MA-Empfehlung bis zu 600,- EUR** (pro geworbenen Mitarbeiter)
- **Mitarbeiterrabatte** durch Corporate Benefits bei **1.500 Shops & Marken**
- Professionelle und **freundliche Betreuung** durch erfahrene Personalexpert\*innen

## Aufgaben im Bereich Reklamationsmanagement:

- Durchführen von Analysen bzgl. Qualitätsproblemen
- Einleiten und Überwachen von Verbesserungsmaßnahmen
- Klassifizieren und Aufbereiten von Kunden- und Lieferantenbeanstandungen
- Einleiten, Durchführen und Bewerten von Untersuchungen zu Fehlerursachen
- Mitwirken bei der Erarbeitung von Lösungsvorschlägen zur Problembearbeitung
- Koordination und Kontrolle von eingeleiteten Maßnahmen
- Alleinverantwortliche Abwicklung von Besuchen und Qualitätsgesprächen mit Kunden und Lieferanten
- Finanzielle Abwicklung von Beanstandungen
- Erstellen von Reklamationsstatistiken und dergleichen

## Fachliche Anforderungen:

- Technische Weiterbildung zum Techniker (m/w/d) oder Meister (m/w/d)
- Alternativ ein abgeschlossenes Ingenieursstudium oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Automotiv Umfeld, insbesondere in der Reklamationsbearbeitung von Vorteil
- Gute MS-Office und SAP Kenntnisse
- Kenntnisse des CAQ-Systems Babtec wünschenswert
- Hohe Problemlösekompetenz
- Gute Englischkenntnisse sowie Reisebereitschaft

## Kontaktdaten für Stellenanzeige:

iperdi GmbH

Jürgen Schmid

Haußmannstraße 4

87700 Memmingen

Telefon: 08331 99571-0

[Impressum](#)