

Service-Koordinator (m/w/d) -Direktvermittlung-

(19797)

📍 Standort: Wolfertschwenden 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Wenn du auf der Suche nach einer neuen Herausforderung bist, die dir nicht nur berufliche Weiterentwicklung, sondern auch ein angenehmes Arbeitsumfeld bietet, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Perspektiven bei unserem renommierten Kunden:

- Sorgfältige Einarbeitung durch ein engagiertes und kollegiales Team
- **Übertarifliche Vergütung ab 48.000 € bis 52.000 € / Jahr**
- Attraktive betriebliche Zusatzleistungen des Kundenunternehmens
- Professionelle Begleitung während des gesamten Bewerbungsprozesses durch unsere erfahrenen Personalexpert(inn)en

Aufgaben als: Service-Koordinator (m/w/d)

- Fachliche Koordination, Steuerung und Überwachung interner Monteure sowie externer Subunternehmer
- Ressourcenplanung für interne und externe Servicetechniker sowie die Erstellung, Abstimmung und Pflege von Einsatzplänen
- Schriftliche Beauftragung von Subunternehmern inklusive präziser Leistungsbeschreibung und verbindlicher Terminabstimmung
- Sicherstellung einer termingerechten, qualitätskonformen und wirtschaftlichen Durchführung aller Service- und Montageeinsätze
- Aufnahme, Bewertung und Priorisierung von Störmeldungen. Du bist der feste Ansprechpartner für Kunden in allen technischen Servicethemen und informierst diese laufend über den Status der Einsätze
- Technische Klärung von Kundenanfragen, Unterstützung bei Fehleranalysen sowie bei der Erarbeitung von lösungsorientierten Problemlösungen
- Vorbereitung technischer Unterlagen für Einsätze, Erstellung von Einsatzberichten und Serviceprotokollen sowie die vollständige Pflege der Service-Datenbank

Fachliche Anforderungen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung (z. B. im Bereich Elektrotechnik, Maschinenbau, HLK oder Logistik) mit ausgeprägtem technischen Hintergrund
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für die Kommunikation mit Kunden und Technikern zwingend erforderlich
- Idealerweise Erfahrung in der Disposition, der Einsatzplanung oder im technischen Kundenservice
- Organisationsgeschick, Durchsetzungsvermögen und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Sicherer Umgang mit MS Office und Service-Datenbanken

Kontakt Daten für Stellenanzeige:

iperdi GmbH

Andrea Amschler

Haußmannstraße 4

87700 Memmingen

Telefon: 08331 99571-0

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area occupies the lower half of the page, likely serving as a placeholder for an image or a full-page advertisement.