

Abteilungsleiter Kundenmanagement (m/w/d)

(6364)

📍 Standort: Neu-Isenburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 🗓️ Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ihre Tätigkeiten:

- Verantwortlich für die strategiekonforme Entwicklung der Service Abteilung für zukünftige Anforderungen
- Budget-, Ziel- und KPI-Verantwortung für die Serviceabteilung
- Entwicklung und techn. Verbesserungen in Zusammenarbeit mit beteiligten Abteilungen
- Verantwortung für die Erreichung von Umsatz- und Ergebniszielen im Service und Refurbishment
- Gestaltung und Überarbeitung des Service Portfolios in Zusammenarbeit mit dem lokalen Service Manager
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit nach Übergabe der Projekte
- Kontinuierliche Verbesserung der bestehenden Service Prozesse
- Ermittlung von Service- und Ertrags-Kennzahlen
- Auswertung der Abweichungen aus dem Abweichungsberichtssystem
- Bereitstellung von Statistiken und Dokumentationen im Service-on-Rent-Prozess
- Ausbau Netzwerk Subunternehmer und Lieferanten zur lokalen Unterstützung am Projektstandort in Zusammenarbeit mit dem Einkaufsleiter
- Rechnungsstellung an Kunden
- Technische Unterstützung innerhalb der Organisation
- Einhaltung der Qualitäts-, Umwelt-, und Arbeitsrichtlinien gemäß ISO-Zertifizierung DIN 9001 und 14001

Ihr Profil:

- Technische Ausbildung, Bauingenieur/Techniker oder gleichwertig
- Kenntnisse im Baurecht (VOB/VOL) von Vorteil
- Deutsch in Wort und Schrift, sowie Englisch von Vorteil
- Strukturierte Arbeitsweise, gut organisiert und zuverlässig selbständig arbeitend
- Kommunikationsstark mit Durchsetzungsvermögen
- Verhandlungsgeschick und Überzeugungskraft im Umgang mit Kunden und Dienstleistern
- Sicherer Umgang und Kenntnisse in MS-Office Anwendungen
- Proaktiv mit ausgeprägten Team- und Kommunikationsfähigkeiten
- Erfahrung in Personalführung von Vorteil

Das bieten wir Ihnen:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis mit sehr guter Bezahlung
- Leistungsprämien und Zusatzleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Fahrtkostenerstattung/-zuschuss
- Langfristiger Einsatz bei renommierten Kunden
- Zukunftssicherheit durch geplante Übernahme in den Kundenbetrieb
- Professionelle und freundliche Betreuung durch erfahrene Personalexperten (m/w/d)
- Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits bei 1.500 Shops & Marken wie Adidas, Apple, Samsung etc.

Unsere Kontaktdaten:

iperdi GmbH
Herrn Domenico Grilletta
Domstraße 49
63067 Offenbach
Telefon: 069/ 13 02 19 8-0
E-Mail: offenbach@iperdi.de

Abteilung(en): kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: iGZ/ DGB

[Impressum](#)