Call Center Agent (m/w/d)

(11611)

🛇 Standort: Mönchengladbach 🗎 Anstellungsart(en): Vollzeit 🛗 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Deine Aufgaben bei uns:

- **Du bist die Stimme des Unternehmens**: Du betreust unsere Kund:innen telefonisch und schriftlich kompetent, freundlich und lösungsorientiert bei technischen Fragen.
- **Du behältst den Überblick**: Du pflegst Kundenstammdaten sorgfältig in unserem System und sorgst dafür, dass alles aktuell und korrekt ist.
- **Du denkst mit und weiter**: Du erkennst Kundenbedürfnisse frühzeitig, gehst aktiv auf sie ein und bietest smarte Lösungen, bevor ein Problem entsteht.
- **Du schaffst Begeisterung**: Du präsentierst die Produkte und Tarife unseres Auftraggebers überzeugend und hinterlässt bei jedem Kontakt ein positives Gefühl.

Das bringst du mit:

- **Kommunikation ist deine Stärke** du bist sprachlich sicher, drückst dich klar aus und findest immer den richtigen Ton, egal ob am Telefon oder per E-Mail.
- **Serviceorientierung liegt dir im Blut** du hast Freude daran, Menschen weiterzuhelfen, und denkst dabei stets lösungsorientiert.
- **Technisches Grundverständnis** du kannst dich schnell in neue Systeme und Produkte einarbeiten und erklärst technische Zusammenhänge verständlich.
- **Zuverlässigkeit und Genauigkeit** du arbeitest gewissenhaft, behältst auch bei vielen Anfragen den Überblick und pflegst Daten sorgfältig.
- **Teamgeist und Eigenverantwortung** du bist ein echtes Teammitglied, das mitdenkt, Verantwortung übernimmt und gemeinsam mit uns wachsen will.
- Erfahrung im Call Center oder Kundenservice ist ein Plus aber kein Muss! Auch Quereinsteiger mit Lernbereitschaft sind herzlich willkommen.
- **Du machst Technik einfach**: Bei der Installation und Konfiguration von Endgeräten stehst du unseren Kund:innen mit deinem Know-how verständlich zur Seite.

Unsere Benefits:

- Planungssicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Wir bieten übertarifliche Vergütung
- Ein starkes Teamgefühl kollegiales Miteinander und ein Betriebsklima, in dem Zusammenarbeit Spaß macht
- Zusätzliche Extras wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Exklusive Mitarbeiterangebote profitiere von attraktiven Rabatten bei Top-Marken wie Amazon, Adidas & Co. über unsere Corporate-Benefits-Plattform

Niederlassung Mönchengladbach

Zeppelinstraße 36 41065 Mönchengladbach Tel.: 02161 24762 -0

Mail: moenchengladbach@iperdi.de

Tarifvertrag: IGZ