

Call Center Agent (m/w/d)

(11611)

📍 Standort: Mönchengladbach 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Deine Aufgaben bei uns:

- **Du bist die Stimme des Unternehmens:** Du betreust unsere Kund:innen telefonisch und schriftlich – kompetent, freundlich und lösungsorientiert bei technischen Fragen.
- **Du behältst den Überblick:** Du pflegst Kundenstammdaten sorgfältig in unserem System und sorgst dafür, dass alles aktuell und korrekt ist.
- **Du denkst mit – und weiter:** Du erkennst Kundenbedürfnisse frühzeitig, gehst aktiv auf sie ein und bietest smarte Lösungen, bevor ein Problem entsteht.
- **Du schaffst Begeisterung:** Du präsentierst die Produkte und Tarife unseres Auftraggebers überzeugend und hinterlässt bei jedem Kontakt ein positives Gefühl.

Das bringst du mit:

- **Kommunikation ist deine Stärke** – du bist sprachlich sicher, drückst dich klar aus und findest immer den richtigen Ton, egal ob am Telefon oder per E-Mail.
- **Serviceorientierung liegt dir im Blut** – du hast Freude daran, Menschen weiterzuhelfen, und denkst dabei stets lösungsorientiert.
- **Technisches Grundverständnis** – du kannst dich schnell in neue Systeme und Produkte einarbeiten und erklärst technische Zusammenhänge verständlich.
- **Zuverlässigkeit und Genauigkeit** – du arbeitest gewissenhaft, behältst auch bei vielen Anfragen den Überblick und pflegst Daten sorgfältig.
- **Teamgeist und Eigenverantwortung** – du bist ein echtes Teammitglied, das mitdenkt, Verantwortung übernimmt und gemeinsam mit uns wachsen will.
- **Erfahrung im Call Center oder Kundenservice** ist ein Plus – aber kein Muss! Auch Quereinsteiger mit Lernbereitschaft sind herzlich willkommen.
- **Du machst Technik einfach:** Bei der Installation und Konfiguration von Endgeräten stehst du unseren Kund:innen mit deinem Know-how verständlich zur Seite.

Unsere Benefits:

- Planungssicherheit durch einen **unbefristeten** Arbeitsvertrag
- Wir bieten **übertarifliche Vergütung**
- **Ein starkes Teamgefühl** – kollegiales Miteinander und ein Betriebsklima, in dem Zusammenarbeit Spaß macht
- **Zusätzliche Extras wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **Exklusive Mitarbeiterangebote** – profitiere von attraktiven Rabatten bei Top-Marken wie Amazon, Adidas & Co. über unsere Corporate-Benefits-Plattform

Niederlassung Mönchengladbach

Zeppelinstraße 36
41065 Mönchengladbach
Tel.: 02161 24762 -0
Mail: moenchengladbach@iperdi.de

Tarifvertrag: IGZ