

# Kundenbetreuer (m/w/d/x)

(15857)

📍 Standort: Darmstadt

📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

## Volle Power für neue Perspektiven?

### Nur ein Teil der Gründe, warum sich unsere Mitarbeiter bei uns so wohl fühlen:

- Sicherheit durch **unbefristeten Arbeitsvertrag** bei einem der [TOP-Personaldienstleister](#) in Deutschland (FOCUS Business, kununu/XING, DIE ZEIT und LÜNENDONK®-LISTE)
- Viele **Zusatzleistungen** wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Leistungszulagen und Prämien durch [JOB 'N CASH-Programm](#)
- **Attraktive Bezahlung**, die durch Branchen- und Equal Pay-Zuschläge deutlich ansteigt
- Beste Übernahme- und Weiterbildungsoptionen bei unserem Kunden
- Professionelle Betreuung vom ersten Gespräch bis zur Einstellung und darüber hinaus
- Ein Top-Corporate-Benefits-Programm exklusiv für unsere Mitarbeiter in über 1.500 Shops & Marken wie Adidas, Apple, Samsung

### Überzeugt? Dann haben wir genau Deinen Job!

- Betreuung der Mieter und Sicherstellen der positiven Wertentwicklung des zugeordneten Immobilienbestandes
- Enge Zusammenarbeit mit dem Team Neuvermietung
- Unterstützung bei der Planung und Umsetzung von Instandhaltungs- und Modernisierungsmaßnahmen sowie quartiersfördernden Investitionen
- Bearbeiten und Lösen von Kundenanliegen und entsprechender Kommunikation an und mit dem Kunden
- Wahrnehmen von individuellen Kundenterminen
- Bearbeiten von Kündigungen (Durchführung Wohnungsvor- und -endabnahmen inklusive Schlüsselübergabe)
- Bearbeiten von Mietminderungen

### Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Immobilienkaufmann (m/w/d) bzw. eine gleichwertige kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
- Gutes Zeit- und Selbstmanagement
- Konflikt- und Problemlösungsfähigkeit und strukturierte Arbeitsweise
- Kunden- und Serviceorientierung sowie Teamfähigkeit
- Gute Kenntnisse in MS-Office-Anwendungen, insbesondere Word und Excel

### Wir freuen uns auf Dich!

Gerne auch per WhatsApp zu erreichen.

Timea Uglar

Telefon: 06151-130980

Mobil: 0151 - 55 16 39 24

E-Mail: jobs-DA@iperdi.de sowie darmstadt@iperdi.de

Adresse: iperdi GmbH, Im Carrée 1, 64283 Darmstadt

**Tarifvertrag:** igz/dgb