

iperdi ist ein mehrfach ausgezeichnetes Unternehmen für Personaldienstleistungen in Familien- und Privatbesitz. In bundesweit 60 Standorten sind wir für unsere Kollegen und Kunden da. Wir stehen für Engagement mit Herz & Leidenschaft und leben unsere Philosophie »Der Schlüssel zum Erfolg sind Menschen«.

Kundenberater (m/w/d/x) im technischen Kundensupport - auch Quereinstieg

(1848)

📍 Standort: Leipzig 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Kundenberater*innen (m/w/d/x)

Aufgepasst! Sie telefonieren gerne und mögen Menschen? Dann haben wir was für Sie!

Wir suchen für unseren Kunden mit Sitz in Leipzig mehrere Kundenberater*innen (m/w/d/x) für verschiedene Projekte im Inbound und Backoffice! Hier kommen Sie ins Spiel:

Anforderungsprofil:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und sicher in der Anwendung gängiger PC-Systeme
- Selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise
- Bereitschaft innerhalb der Servicezeiten von Montag bis Freitag zwischen 8 Uhr und 20 Uhr zu arbeiten
- Sie sind motiviert, Kunden-, service- und vertriebsorientiert und ein echter Teamplayer

Ihre Vorteile:

- Schneller Einstieg durch regelmäßige Schulungstermine und Vorstellungsrunden vor Ort
- Möglichkeit zum Homeoffice nach erfolgreicher Einarbeitungsphase
- Gute Planbarkeit: wöchentliche Schichtwechsel, nur zwei Wochenenden im Monat mit Ausgleichstage
- Flexible Arbeitszeitmodelle und langfristige Arbeitsverträge
- Bezahlung nach iGZ-Tarifvertrag zzgl. Zuschlägen wie Urlaubs- oder Weihnachtsgeld
- Kompetente Betreuung durch unser Team von der Bewerbung bis zur Einstellung – und darüber hinaus
- Viele attraktive Corporate Benefits

Ihre Aufgaben:

- Sie helfen weiter bei Fragen zu Bestellungen, Lieferungen, Retouren und Zahlungsabwicklungen
- Sie beraten zu technischen Anfragen und Belangen via Telefon und E-Mail
- Hauptaufgabenfeld sind Themen rund um die Störungshotline, Prüfung und Annahme von Störungen für TV/Internet
- Ebenso haben Sie die Möglichkeit, Feedback-Gespräche zu führen
- Nach der Einarbeitung entspannt aus dem Homeoffice arbeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann laden Sie einfach Ihren Lebenslauf auf dem Portal hoch oder senden Sie ihn per Mail an uns.

Wie geht es dann weiter? Wir prüfen Ihre Bewerbung und laden Sie gegebenenfalls zu einem Telefoninterview ein. Sind Sie von der Stelle - und wir von Ihnen – überzeugt, unterschreiben Sie bei uns in der Niederlassung Ihren Arbeitsvertrag.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung,

Ihre iperdi Leipzig Niederlassung

[Impressum](#)