

Reklamationsmanager (m/w/d)

(9108)

📍 Standort: Kaufbeuren 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Für unseren zukunftsorientierten Kunden suchen wir Reklamationsmanager (m/w/d)

Wir bieten:

- **Willkommensgeschenk**
- **Attraktive Vergütung bis 60.000 EUR / Jahr**
- **Entwicklungsmöglichkeiten**
- **Kollegiales Arbeitsklima in einem motivierten Team**
- Weihnachtsgeld - Urlaubsgeld
- Finanzielle Flexibilität durch **Vorschusszahlungen**
- Vermittlungsprämie für **MA-Empfehlung bis zu 600,- EUR** (pro geworbenen Mitarbeiter)
- **Mitarbeiterrabatte** durch Corporate Benefits bei **1.500 Shops & Marken** wie Apple, Samsung usw.
- Professionelle und **freundliche Betreuung** durch erfahrene Personalexpert*innen

Aufgaben als Reklamationsmanager (m/w/d):

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Analyse von Reklamationen zur Identifizierung von Ursachen und Trends
- Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Verbesserung der Produktqualität und des Kundenservices
- Kommunikation mit internen Abteilungen (Produktion, Qualitätssicherung, Vertrieb) zur Klärung von Reklamationen
- Erstellung von Berichten und Statistiken über Reklamationen zur kontinuierlichen Verbesserung

Anforderungen:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft, Ingenieurwesen oder eine vergleichbare Qualifikation
- **Alternativ** mehrjährige Erfahrung im Reklamationsmanagement oder in einer ähnlichen Position
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und Problemlösungskompetenz
- Starke Kommunikationsfähigkeiten und ein hohes Maß an Kundenorientierung
- Teamfähigkeit sowie die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren

Kontaktdaten für Stellenanzeige:

iperdi GmbH

Jürgen Schmid

Haußmannstraße 4

87700 Memmingen

Telefon: 08331 99571-0

[Impressum](#)