

# Support Mitarbeiter (m/w/d/x)

(3592)

📍 Standort: Regensburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Neue Herausforderung gefällig?

Dann bist Du bei iperdi genau richtig!

## Deine Aufgaben sind:

- Du stehst den Kunden als direkter Ansprechpartner für alle ihre Anliegen im Umgang mit dem Produkt zur Verfügung
- Du beantwortest Fragen, hilfst bei der Konfiguration von Systemkomponenten und unterstützt bei der Beseitigung von Problem.
- Zu guter Letzt nimmst du die Anforderungen der Kunden für kleinere Systemerweiterungen auf, planst die einzelnen Schritte und setzt diese gemeinsam mit der Produktabteilung um

## Das bringst Du mit:

- Du hast mindestens zwei Jahre Erfahrung in einem Dienstleistungsberuf, in dem es zu deinen Aufgaben gehört hat, Kunden über das Telefon zu beraten
- Du bist IT-affin, hast also ein natürliches Interesse an Technologien und Softwarelösungen
- Du bist dazu in der Lage, komplexe Sachverhalte zu analysieren und mit Systematik zu bearbeiten
- Kenntnisse im Umgang mit MS Office sowie solide Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Eine pragmatische, positive Grundhaltung, Teamfähigkeit sowie die notwendige selbstständige Arbeitsweise und Entscheidungsfähigkeit runden dein Profil ab
- Das Unternehmen befindet sich in Regensburg und bietet kein vollständiges Homeoffice an.

## Unser Angebot:

- einen sicheren Arbeitsplatz
- herzliche Betreuung
- bis zu 30 Tage Urlaub
- pünktliche Bezahlung
- monatliche Abschlagszahlung/Vorschuss
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Vorteile und Rabatte durch Corporate Benefit-Programm

## Kontaktdaten:

iperdi GmbH Regensburg  
Friedenstraße 30  
93053 Regensburg  
Telefon: 0941 4639194-0  
E-Mail: jobs-R@iperdi.de

**Abteilung(en):** kaufmännisch

**Tarifvertrag: iGZ**

[Impressum](#)