

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d/x)

(19947)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Deine Vorteile:

- Sicherheit durch einen **unbefristeten Arbeitsvertrag** bei einem der **TOP-Personaldienstleister** in Deutschland (FOCUS Business, kununu/XING, DIE ZEIT und LÜNENDONK®-LISTE)
- Viele **Zusatzleistungen** wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Leistungszulagen und Prämien durch **JOB 'N CASH-Programm**
- **Attraktive Bezahlung**, die durch Branchen- und Equal Pay-Zuschläge deutlich ansteigt
- **Beste Übernahme- und Weiterbildungsoptionen bei unserem Kunden**
- Professionelle Betreuung vom ersten Gespräch bis zur Einstellung und darüber hinaus
- Ein Top-Corporate-Benefits-Programm exklusiv für unsere Mitarbeiter in über 1.500 Shops & Marken wie Adidas, Apple, Samsung

Deine Aufgaben:

- Ansprechpartner für Kunden und Speditionspartner, telefonisch und schriftlich
- Lösungsorientiertes Bearbeiten von Reklamationen
- Koordination der nationalen und internationalen Partner
- Enge Zusammenarbeit mit Qualitätsmanagement, Schadensabteilung und Vertrieb
- Erstellen von Statistiken und Auswertungen
- Bearbeitung von Import- und Exportanfragen

Das bringst Du mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im Bereich Spedition und Logistikdienstleistung oder langjährige Berufserfahrung im geforderten Bereich
- Berufserfahrung als Customer Service Mitarbeiter, Speditionskaufmann, Customer Service Agent, Sachbearbeiter oder ähnliches von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort- und Schrift
- Sicherer Umgang mit gängigen MS-Office Programmen

Bewirb Dich jetzt schnell und einfach:

telefonisch unter: 069 13 02 19 80
mit Deinem Lebenslauf auf WhatsApp: 0176 15 15 14 26
oder per Mail an: max.wieloch@iperdi.de

Gerne kannst Du auch einfach bei uns vorbeikommen:
iperdi GmbH
Herr Max Wieloch
Domstraße 49
63067 Offenbach am Main

