

Kundenbetreuer (Inbound) (m-w-d-x)

(3894)

📍 Standort: Treptow-Köpenick 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Das Reparaturmanagement in Berlin ist der bundesweite Partner unserer Kund:innen rund um die Behebung von Schäden durch Feuer, Wasser, Sturm, Hagel oder Fahrzeuganprall, bei Modernisierungsarbeiten und Wartungen. Die Kolleg:innen im Reparaturmanagement steuern dabei die verschiedenen Handwerksunternehmen in enger Abstimmung mit den Kund:innen, prüfen die Kosten und sorgen für eine zuverlässige Qualität.

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Lust und Spaß an Inbound-Telefonie und Kundenservice
- Sie sind kommunikationsstark und arbeiten kunden- und lösungsorientiert
- Empathie und Hilfsbereitschaft zeichnen Sie aus und aufgeregte Kund:innen bringen Sie nicht aus der Ruhe
- Teamgeist und eigenverantwortliches Handeln sind Ihnen wichtig
- Sie sind fit im Umgang mit dem PC
- Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Als Quereinsteiger:in sind Sie bei uns herzlich willkommen

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Top Bezahlung, je nach Qualifikation/Erfahrung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag von Beginn an
- Persönliche Unterstützung vom Bewerbungsgespräch bis hin zur Übernahme in eine Festeinstellung im Einsatzunternehmen
- Bei Mitarbeiter-Empfehlungen bis zu 300€, schon nach 4 Wochen erhalten
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Mitarbeiterrabatte in zahlreichen Geschäften und Online-Shops

Kontaktinformationen für Stellenanzeige

iperdi GmbH

Alte Jakob Str. 88

10179 Berlin

[Telefon: 030 403636900](tel:030403636900)

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ Tarifvertrag **Entgeltgruppe:** 2