

# Kundenbetreuung Onlinebanking (m/w/d/x)

(7480)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden)    📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit, Wochenende    📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 2600 - 2700 Euro pro Monat    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Bei uns stehst du im Vordergrund, und ein ganzes Team hinter dir: Denn Respekt, gegenseitige Wertschätzung und Unterstützung sind für uns das Wichtigste – egal, in welcher Position du bei uns arbeitest.

Du hast Lust auf Veränderungen und abwechslungsreiche Aufgaben?

## Deine To-Do's

- Deine Hauptaufgabe ist es, Servicegespräche für Kunden von Partnern anzunehmen und zu bearbeiten
- Du überprüfst die Anrufer, hilfst bei der Nutzung des Systems und löst Probleme, die sie haben
- Alles, was du machst, dokumentierst du im Ticketsystem
- Du unterstützt auch Kunden beim Online-Banking
- Wenn Kunden technische Probleme mit Zahlungssystemen haben, bist du da, um zu helfen

## Deine Qualis:

- Abgeschlossene Ausbildung oder relevante Erfahrung in einem kaufmännischen Beruf sind erforderlich
- Erfahrungen und Kenntnisse im Online-Banking sind von Vorteil
- Du hast Freude am Umgang mit Kunden und bist lösungsorientiert
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und soziale Kompetenz zeichnen dich aus
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit wird vorausgesetzt

## Deine Benefits:

- Attraktive durch GVP-Tarifvertrag, Zulagen und Branchenzuschlägen
- Sicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag bei einem der TOP-Personaldienstleistern in Deutschland (FOCUS SPEZIAL und LÜNENDONK®-LISTE)
- Langfristiger Einsatz bei renommierten Kunden
- Sozialleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Zukunftssicherheit durch mögliche Übernahme in den Kundenbetrieb

Deine Ansprechpartnerin Frau Sonja Lorbach freut sich

- auf Deinen **Anruf** unter der **07222 - 9311260**
- auf eine **Whatsapp Nachricht** an **+4916099145373**
- auf Deine **E-Mail** an **kuppenheim@iperdi.de**
- oder auf Deinen spontanen Besuch in der Neufeldstr. 6, 76456 Kuppenheim

**Wir reagieren innerhalb 24 Stunden nach Eingang Deiner Bewerbung!**

**Abteilung(en):** kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)